

ZAŁĄCZNIK NUMER 1 DO UMOWY-ZGŁOSZENIA**I. ZASADY OGÓLNE**

1. Stosownie do postanowień art.14 ust. 4 umowy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2016r., poz. 187 z późn.zm.) oraz w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i usługach powiązanych firma **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP z.o.o., ul. Jana III Sobieskiego 7, 34-300 Żywiec, 34-300 Żywiec, posiadająca NIP: 5532563060, KRS: 0000804029, REGON: 384504697 i zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem 1439**, jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych, tzn. przedsiębiorcą organizującym imprezy i usługi turystyczne i potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swojej niewypłacalności, w zakresie : - pokrycia kosztów powrotu z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, obejmujących w szczególności koszty transportu, zakwaterowania, transferów, w tym także koszty poniesione przez podróżnych, w wypadku gdy organizator turystyki, wbrew obowiązkom, nie zapewnia tego powrotu, - pokrycia zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki oraz osób, które działają w ich imieniu impreza turystyczna nie została lub nie zostanie zrealizowana - pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki oraz osób, które działają w ich imieniu w formie umowy ubezpieczenia na rzecz klientów nr **M 516980** wystawionej przez **Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa. 1. Gwarancja jest ważna w okresie od dnia **29.10.2019r.** do dnia **28.10.2020r.** i obejmuje ochroną wszystkie umowy o organizowanie imprez turystycznych zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie, jeżeli informacje o wystąpieniu zdarzenia objętego gwarancją zostaną przekazane Gwarantowi w terminie do 1 roku po upływie okresu obowiązywania gwarancji. **Suma gwarancji wynosi 215 080, 00 PLN.** 2. Oryginał gwarancji znajduje się u Marszałka Województwa Śląskiego z siedzibą w Katowicach 40-038, Ligonja 46. 3. Podróżny ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, gdy organizator turystyki wbrew obowiązkom nie zapewnia tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z **Marszałkiem Województwa Śląskiego nr tel. 32/207 88 88**, albo z najbliższą placówką konsularną. 4. Podróżny ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niezrealizowania imprez turystycznych powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Śląskiego lub do Gwaranta. Do żądania zapłaty należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty za imprezę turystyczną, oświadczenie stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z gwarancji, albo wskazanie innego sposobu wpłaty z gwarancji. 5. W przypadku gdy gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz podróżnych okaże się niewystarczającą na pokrycie kosztów powrotu podróżnych do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu albo zwrotu wpłat lub części wpłat wniesionych za imprezę turystyczną, Marszałek Województwa lub wskazana przez niego jednostka występuje do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego z siedzibą w Warszawie ul. Płocka 9/11 o wypłatę środków z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.

2. Prawa i obowiązki Uczestników Imprezy Turystycznej oraz Organizatora określają przepisy ustawy z dnia 23.04.1964, Kodeks cywilny (Dz.U. 2017.459 z późn.zm.), przepisy ustawy z dnia 24.11.2017 oraz Niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach i usługach turystycznych organizowanych przez firmę **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP z.o.o.**, stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia, chyba że umowa stanowi inaczej i określają zasady uczestnictwa Podróżnych w tych imprezach.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Prawa i obowiązki Podróżnego zwanego również Uczestnikiem imprezy turystycznej są określone w UMOWIE-ZGŁOSZENIU uczestnika imprezy, które ma charakter indywidualny oraz wynikają z wydanych na podstawie przepisu art. 384 § 1 k.c. niniejszych „Ogólnych Warunków Uczestnictwa”.

2. Stronami umowy o imprezę lub usługę turystyczną są:

a) Uczestnik lub osoba (jak również osoba wpisana jako osoba trzecia w Umowie z Organizatorem o wykonanie usługi turystycznej), która zawarła umowę na rzecz Uczestnika zwana w dalszej części umowy Podróżnym/Konsumentem (zgodnie z brzmieniem Ustawy z dnia 24.11.2017 lub Uczestnikiem).

b) Firma **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP z.o.o.**, zwanej dalej Organizatorem.

3. Podpisanie Umowy-Zgłoszenia oznacza zaakceptowanie: warunków oferty i programu, charakteru i typu imprezy, oraz Warunków Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Organizatora, a także paszportowych i wizowych obowiązujących w krajach odwiedzanych podczas imprezy (szczegółową informację o takich wymogach, jeśli istnieją, zawiera komentarz programu oraz zobligowany jest do ich przedstawienia przedstawiciel Organizatora).

4. Umowa nabiera mocy po uiszczeniu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% ceny imprezy, lub indywidualnie ustalonej z pracownikiem Organizatora, jednak nie więcej niż 30% ceny imprezy. Podróżny zobowiązany jest do wpłacenia pozostałej części należności za imprezę na 30 dni przed imprezą.

5. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba podpisująca Umowę-Zgłoszenie oraz inne osoby wpisane do Umowy przez osobę zgłaszającą. Zgłoszenie dokonane przez osobę niepełnoletnią lub innego Uczestnika zgłaszającego taką osobę winno być potwierdzone przez jej prawnego opiekuna. Uczestnik imprezy, który dokonał zgłoszenia osoby niepełnoletniej ponosi wszelkie konsekwencje braku takiej zgody.

6. Podróżny zgłaszający inne osoby bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy turystycznej za wszystkie osoby przez niego zgłoszone. Jest także odpowiedzialny za informowanie zgłoszonych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.

7. Dokumentem potwierdzającym należne Uczestnikowi świadczenia jest umowa-zgłoszenia.

8. Zawierając powyższą umowę Podróżny deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na wzięcie udziału w imprezie turystycznej lub usłudze turystycznej będącej przedmiotem umowy. W razie złożenia nieprawidłowego oświadczenia w tej kwestii Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności za następstwa zdarzeń.

9. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków (między innymi wynikające z obowiązku posiadania odpowiednich dokumentów podróży, obowiązków wizowych itd.) wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę. W takim przypadku, uczestnik zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W razie przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę,

uczestnik zobowiązany jest do zapłaty Organizatorowi kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy o świadczenie usług turystycznych. Osoba przenosząca uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora.

10. Przydział miejsc w środku transportu jest związany z kolejnością zawierania umów przez Podróżnych. Obowiązująca lista kolejności wsiadania znajduje się u pilota imprezy. W wycieczkach autokarowych jest możliwość wykupienia gwarancji miejsca z przodu /2-4 rząd/ lub z tyłu /ostatni i przedostatni rząd/ autokaru/busa.

III. PŁATNOŚCI

1. Wymagana zaliczka wynosi maksymalnie 30% ceny imprezy. Podróżny zobowiązany jest w ciągu 48 godzin od podpisania Umowy dokonać tej wpłaty. Uczestnik umieszczony na liście stałej uzupełnia wpłatę do pełnej ceny imprezy na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zakup imprezy dokonywany jest później niż 30 dni przed jej rozpoczęciem, uczestnik zobowiązany jest wpłacić 100% ceny imprezy przy zawarciu umowy. Cena imprezy jest wyrażona w PLN (przy kwotach podanych w obcej walucie wartość całkowita imprezy ustalona jest wg kursu dnia ostatecznej dopłaty lub wpłaty całkowitej).

2. Za datę wpłaty uważa się dzień wpływu i zaksięgowania przelewu na koncie Organizatora.

3. Brak pełnej wpłaty jak również brak wpłaty zaliczki przez Podróżnego w określonym w pkt. 1 terminie może spowodować skreślenie z listy uczestników, oraz zastosowanie rygorów określonych w par VI pkt. 5.

4. Uczestnik wymieniony w Umowie zobowiązany jest przekazać do Organizatora dane personalne min. 3 tyg. do terminu imprezy, a dla imprez wymagających wizowania - paszport i wnioski wizowe. W przypadku zmiany danych personalnych lub dokumentów, Uczestnik zobowiązany jest przekazać zmiany (ew. dokumenty) w terminie umożliwiającym załatwienie formalności.

5. Wpłaty dokonuje się: w siedzibie Organizatora, w biurach agencyjnych na konto Organizatora w Banku SANTANDER BANK POLSKA 03 1090 2011 0000 0001 4349 2342 lub przez system płatności masowych podpięty do strony internetowej Organizatora.

IV. ZMIANA ŚWIADCZEŃ ORAZ CENY IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Zgodnie z art. 17 ustawy o usługach turystycznych Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian oferowanych i poświadczonych w dokumentach imprez cen, o ile udokumentowane są one następującymi okolicznościami:

a) wzrost kosztów transportu,

b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,

c) wzrost kursów walut.

2. Jeżeli z powyższych przyczyn Organizator zmuszony był zmienić istotne warunki umowy z Podróżnym, wówczas powinien niezwłocznie poinformować o tym Podróżnego. W takiej sytuacji Podróżny uprawniony jest do odstąpienia od umowy z prawem do zwrotu całości kwoty wpłaconej do biura.

3. W okresie 21 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

4. W przypadku, jeśli po zawarciu umowy Organizator, z przyczyn od niego niezależnych, zmuszony jest zmienić istotne warunki Umowy z Podróżnym (zmian trasy, terminu, itp.), jest zobligowany do natychmiastowego powiadomienia Podróżnego o tym fakcie. Tym samym Podróżny winien niezwłocznie (nie później niż 3 dni od otrzymania informacji) poinformować Organizatora, czy:

a) przyjmuje proponowaną zmianę,

b) czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

5. Cena w zawartej umowie jest wiążąca, wprowadzenie promocji lub oferty last minute przed lub po zawarciu umowy z Podróżnym nie daje podstawy do roszczenia, zmniejszenia kosztów uczestnictwa.

6. Wyjazdy antenowe realizowane są przy min. 6 osobach płatnych. Przejazd może być realizowany innym niż autokar środkiem transportu (bus, van, auto osobowe lub publiczne środki komunikacji jak pociąg czy autobus). W zależności od wyjazdu możliwa przesiadka do właściwego autokaru w Katowicach, Wrocławiu lub w innym mieście w Polsce. Firma Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski zastrzega sobie prawo do anulowania trasy antenowej do 3 dni przed wyjazdem z powodu nie uzbierania wystarczającej ilości osób.

V. ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy przed jej rozpoczęciem z powodu nie osiągnięcia zakładanego minimum grupy (imprezy autokarowe – 30 os., imprezy lotnicze – 15 os.).

Następuje wtedy rozwiązanie umowy a Organizator jest zobowiązany do poinformowania Uczestników w terminie : - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 6 dni,

- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni. W takim przypadku Podróżny, wg własnego wyboru, ma prawo do:

a) uczestniczenia w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, bądź w imprezie o niższym standardzie za zwrotem różnicy ceny przedstawionej przez Organizatora

b) Żądania natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

2. Organizator do 3 dni przed jej rozpoczęciem zastrzega sobie prawo do odwołania wyjazdu z danej miejscowości (minimum 6 osób) tak zwane dojazdy antenowe.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej jeśli nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
4. Podróżnemu z tytułu odwołania imprezy nie przysługuje odszkodowanie ani odsetki.

VI. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Podróżny ma prawo do rezygnacji z imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Organizator otrzymał złożoną na piśmie rezygnację z imprezy lub dzień następujący po dacie, w którym Podróżny był zobowiązany dokonać czynności określonych w „UMOWIE- ZGŁOSZENIU”, a czynności tych nie dokonał (np.: uzupełnienie wpłaty do podanej ceny imprezy lub dostarczenie wymaganych dokumentów).

2. Rezygnacja Podróżnego z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie pociąga za sobą obowiązek Podróżnego do wyrównania na rzecz Organizatora strat przez niego poniesionych w związku z tą rezygnacją, wyliczonych według kosztów faktycznie poniesionych.

3. Za rezygnację z udziału w imprezie, o której mowa w ust. 1 uznaje się także niestawienie się Podróżnego w miejscu rozpoczęcia imprezy określonym w otrzymanym dokumencie bądź nieposiadanie przez Podróżnego dokumentów, których brak uniemożliwia udział w imprezie (np. ważny dowód osobisty, paszport, wiza itp.).

4. Wysokość wskazanych potrąceń, o których mowa w pkt. 5, jest kosztem szacunkowym ustalonym w oparciu o standardowe koszty imprezy. W razie zaistnienia różnicy pomiędzy kwotą potrącenia a kosztami rzeczywiście poniesionymi przez organizatora, dokona on w oparciu o własną dokumentację weryfikacji kosztów rzeczywiście poniesionych w indywidualnym przypadku oraz zwrotu stosownej kwoty.

5. Szacunkowa wysokość strat Organizatora w zależności od terminu rezygnacji, to :

– około 50 PLN w terminie do 45 dni przed datą rozpoczęcia imprezy (nie dotyczy imprez lotniczych, gdzie odbył się już zakup biletu lotniczego oraz imprez turystycznych, gdzie występuje wczesna wpłata zaliczki lub zakup biletów imiennych (muzea, koncerty, imprezy); – 10% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 44-31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

– 20% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 30 do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

– 50% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 24 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

– 90% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 14 dni do 1 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy

– 95% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w dniu wyjazdu.

Ostateczna wysokość kosztu anulacji jest równa sumie rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora z tytułu anulacji danej rezerwacji; wysokość tych kosztów jest podawana klientowi przez Organizatora w ciągu 14 dni od daty dokonania anulacji.

6. Rekomendowane jest, aby Podróżny zawarł umowę ubezpieczenia o zwrot kosztów z tytułu rezygnacji z imprezy – dodatkowa opłata wynosi 7 % całkowitej wartości imprezy (ubezpieczenie obejmuje zwyczaj za choroby przewlekłe).

7. Organizator dołoży wszelkich starań w celu pomniejszenia potrąceń z tytułu rezygnacji.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Podróżny ma prawo do świadczeń określonych w Umowie.

2. Podróżny w czasie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z pomocy pilota, rezydenta, lokalnego przedstawiciela Organizatora.

3. Obowiązkiem Podróżnego jest stosowanie się do wskazówek i zaleceń przedstawicieli Organizatora wpływających na realizację programu (m.in. przestrzeganie miejsca i godzin zbiórki).

4. Podróżny zobligowany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów podróży, przestrzegania przepisów celnych obowiązujących na granicach Rzeczypospolitej, krajów tranzytowych i docelowych.

5. W przypadku korzystania z zorganizowanego transportu (lotniczego, kolejowego, autokarowego), Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązujących w danym rodzaju transportu w kwestii bezpieczeństwa, obowiązujących procedur i punktualności, pod groźbą usunięcia go ze środka komunikacji, bądź nie zabrania przez środek transportu.

6. Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora o wszystkich niedogodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej.

7. W przypadku imprez autokarowych każdy uczestnik może zabrać jeden bagaż o wadze do 20 kg + bagaż podręczny w autokarze o wadze do 5 kg. W przypadku imprez lotniczych cena wycieczki zawiera bagaż podręczny, którego wymiary i waga zależy od przewoźnika operującego na wybranej trasie.

8. W przypadku wycieczek lotniczych klienta obowiązuje limit bagażowy obowiązujący w danej linii lotniczej – informację tę są podane na umowie- zgłoszenie. Ze względów organizacyjnych prosimy o ostateczny wybór opcji bagażu najpóźniej na 4 dni robocze przed planowanym terminem wycieczki - po tym terminie dodanie bagażu może nie być

możliwe. Przekroczenie wagi i wymiarów dotyczących bagażu wiąże się z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat według taryfy przewoźnika. Za każdy nadbagaż należy uiścić dodatkową opłatę na lotnisku wg taryf obowiązujących u danego przewoźnika – zwykle ok. 15 -20 € za 1 kg nadbagażu lub 15 –30 \$ za sztukę.

9. Za zaginięcie lub uszkodzenie bagażu w trakcie lotu odpowiedzialność ponosi przewoźnik lotniczy. W takim przypadku należy niezwłocznie powiadomić o fakcie zniszczenia lub zagubienia bagażu odpowiednich pracowników lotniska oraz wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zaginięcia bagażu. Nie należy pakować do bagażu znajdujące go się w lukach bagażowych takich przedmiotów jak: dokumenty, vouchery podrózne, pieniądze oraz inne kosztowności. Bagaż każdego Podróżnego jest ubezpieczony w firmie Signal Iduna do kwoty 1.000 zł.

10. Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego, opóźnień oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają uregulowaniom Konwencji Warszawskiej z 1929 r. z późniejszymi zmianami i aneksami, rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z 11 lutego 2004 r. (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów) oraz polskiej ustawy Prawo Lotnicze. Zgodnie z tymi regulacjami pasażer (posiadający imiennie wystawiony bilet) ma prawo złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargi do Urzędu Lotnictwa Cywilnego (ul. Marcina Flisa 2, 02-247 Warszawa)

11. W wycieczkach realizowanych z zestawem Tour Guide Podróżny w momencie otrzymania zestawu przyjmuje odpowiedzialność za Sprzęt. W razie utraty lub zniszczenia elementów wypożyczonego sprzętu, Podróżny zobowiązuje się zwrócić identyczny element lub spłacić jego równowartość wg, aktualnej wartości. W przypadku awarii któregośkolwiek z elementów zestawu Podróżny ma prawo skorzystać z urządzenia rezerwowego.

12. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie ogółu praw i obowiązków wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomił go o tym na trwałym nośniku w terminie umożliwiającym dopełnienie przez Organizatora obowiązków przewidzianych prawem polskim lub prawem krajów tranzytowych lub prawem kraju docelowego, związanych z osobą Klienta lub osoby przejmującej jego uprawnienia. Organizator obciąży podróżnego dodatkowymi, zasadnymi kosztami wynikłymi z przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione Przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego imprezy turystycznej, Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia i obowiązki odpowiadają solidarnie.

VIII OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń.

a) w przypadku nie wykonania przewidzianych w umowie usług, Organizator jest zobowiązany (bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami) do wykonania świadczeń zastępczych. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa, Podróżny ma prawo żądać odpowiedniego obniżenia ceny.

2. Przy wyjeździe z transportem własnym Podróżny zostanie zakwaterowany w wybranym obiekcie na podstawie vouchera/skierowania, wydanego przez Organizatora. Przekaz vouchera/skierowania odbywa się elektronicznie lub pocztą tradycyjną w terminie ok. 14 dni przed datą realizacji świadczeń, nie wcześniej jednak niż po wpłynięciu na konto Organizatora całości należności za zakupioną usługę.

3. Przy wyjeździe grupowym transportem organizowanym przez Organizatora zakwaterowanie następuje na podstawie vouchera grupowego lub listy uczestników.

4. Organizator turystyki niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji w okolicznościach przewidzianych w ustawie z dnia 24 listopada 2017 roku art. 52 oraz art 48.ust.1, 48.ust.11 oraz 48.ust.5 w szczególności związane jest z udzieleniem odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej.

IX REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Podróżny stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym pilota lub organizatora w taki sposób, aby umożliwić usunięcie usterki.

2. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie przedmiotów będących w bagażu uczestnika ponosi odpowiednio ubezpieczyciel. Organizator dąży wszelkimi staraniami, aby pomóc Podróżnemu w zaistniałej sytuacji.

3. Podróżny ma prawo do złożenia reklamacji oraz przekazania jej do Organizatora lub do biura, w którym dokonał rezerwacji. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej nie później niż 30 dni po zakończeniu imprezy.

4. Organizator zastrzega sobie 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji.

5. Organizator nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały wcześniej lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie wyłącznie Podróżnego lub z których Podróżny dobrowolnie zrezygnował.

6. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy organizator turystyki udowodni, że: 1) winę za niezgodność ponosi podróżny; 2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć; 3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

X. UBEZPIECZENIE I TFG

1. Uczestnicy imprez organizowanych przez firmę LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP z.o.o. są ubezpieczeni przez SIGNAL IDUNA Polska S.A. w zakresie: w przypadku wyjazdów zagranicznych: Koszty Leczenia 10.000 euro wraz z chorobami przewlekłymi, Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków 15 000 PLN (inwalidztwo i śmierć), Bagaż 1000 PLN zgodnie z polisą nr UG 517015 z dnia 08.11.2019 r. W przypadku wyjazdów krajowych: Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (inwalidztwo i śmierć) 5 000 PLN zgodnie z polisą nr UG 517014 z dnia 08.11.2019 r.

2. Uczestnik wyjazdu oświadcza za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymał dla wyjazdów zagranicznych: Ogólne Warunki Ubezpieczenia: Bezpieczne Podróże zatwierdzone uchwałą Nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 31.01.2018 r. wraz z Informacją o Produkcie Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ; dla wyjazdów w kraju : Ogólne Warunki Ubezpieczenia: Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 z dnia 16.02.2015 r. oraz zmienione uchwałą nr 70/z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 15.12.2015 r. wraz z Kartą Produktu oraz Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 30.08.2018 r. wraz z Informacją o Produkcie Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A stanowiące załącznik do umowy.

3. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przykopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych

4. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ryzyk do ubezpieczenia zagwarantowanego przez organizatora zgodnie z pkt.1., np. od uprawiania sportów ekstremalnych, wysokiego ryzyka oraz wyczynowych.

5. W dniu wykupienia imprezy/ wpłaty zaliczki klient ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje, zatwierdzonych uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 30 sierpnia 2018 r.

6. Każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą, także przed udaniem się na wizytę kontrolną, należy skontaktować się z Centralą Alarmową Signal Iduna tel.: +48 22 864 55 26 .

7. Zgodnie z ustawą z dnia 22 lipca 2016 roku o zmianie ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2016r. poz.1334), firma LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP z.o.o. odprowadza od każdego klienta kwotę zgodną z rozporządzeniem na indywidualne konto Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Kwoty te są wyszczególnione na umowie-zgłoszeniu. TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY to tzw. II filar zabezpieczenia finansowego organizatorów turystyki i pośredników turystycznych. Celem utworzenia TURYSTYCZNEGO FUNDUSZU GWARANCYJNEGO jest zapewnienie środków na pokrycie kosztów powrotu do kraju oraz zwrot wpłat za niezrealizowane i przerwane imprezy turystyczne dla klientów biur podróży, które utracą płynność finansową i ogłoszą niewypłacalność.

XI DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych administratorem Państwa danych osobowych jest Firma LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP z.o.o. z siedzibą w Żywcu, kod pocztowy 34-300, ul. Jana III Sobieskiego 7, NIP: 5532563060, KRS: 0000804029, REGON: 384504697.

XII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 1964 r. nr 14 poz. 93) oraz Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2004 r. nr 223 poz. 2268), a także przepisy o ochronie Konsumenta.

2. W przypadku zaistnienia sporów będą one rozstrzygane polubownie lub przez właściwe sądy. Podróżny może w razie udowodnionych przez sąd właściwy rażących uchybień wykonania Umowy przez Organizatora żądać zadośćuczynienia jednak nie więcej niż 3-krotność ceny wycieczki.

3. Niniejsze warunki obowiązują od dnia 7.11.2019r.

UWAGA!!! WAŻNE INFORMACJE NA TEMAT UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie od chorób przewlekłych

Wszystkie osoby korzystające z usług firmy LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP z.o.o. są ubezpieczone od chorób przewlekłych na terenie Europy. Proponujemy również wyrobienie karty EKUZ, która uprawnia do świadczeń opieki zdrowotnej osoby podróżujące w celach turystycznych w sytuacji nagłej, w zakresie niezbędnym z przyczyn medycznych, biorąc pod uwagę charakter świadczeń oraz przewidywany czas pobytu w kraju UE/EFTA w placówkach mających umowę z tamtejszą kasą chorych (odpowiednikiem NFZ) na zasadach obowiązujących w kraju pobytu.

Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji

Firma LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP z.o.o. rekomenduje dokupienie ubezpieczenia kosztów imprezy turystycznej, które pomoże uchronić Cię przed finansowymi skutkami rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie wykupywane przez Firmę LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP z.o.o. jest ze zwrotem 100% poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i obejmuje m.in. poniższe przypadki: nagła choroba, nieszczęśliwy wypadek, śmierć bliskiej osoby, następstwa choroby przewlekłej, szkoda na mieniu powstała w wyniku zdarzenia losowego. Każdy przypadek musi być dokładnie udokumentowany (raport z policji, zaświadczenie od lekarza). Dodatkowa opłata wynosi 7 % całkowitej wartości imprezy (ubezpieczenie obejmuje zwyczaję za choroby przewlekłe).

Czy klient wykupuje ubezpieczenie od kosztów rezygnacji?

TAK / NIE

Data i podpis klienta

.....

INFORMACJE DODATKOWE O IMPREZACH FIRMY LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP z.o.o.

PROGRAM WYCIECZKI

Ze względu na intensywność niektórych programów zwiedzania prosimy, aby nie zabierać małych dzieci. Zwiedzanie miast odbywa się przede wszystkim pieszo, lub z użyciem komunikacji miejskiej (m.in. metro). W razie wątpliwości, prosimy o kontakt ze swoim biurem podróży. Osoby mające problemy ze zdrowiem, prosimy o kontakt z lekarzem przed podjęciem decyzji o zakupie imprezy. Jeżeli program wycieczki wymaga zabrania ze sobą dodatkowych rzeczy, lub wymaga wysokiej sprawności taka informacja znajduje się w opisie wycieczki. Prosimy pamiętać o zabraniu wystarczającej ilości lekarstw, które zażywają Państwo na co dzień a także: środki przeciwbólowe, przeciwgorączkowe, plastry itp.. Proponujemy zabrać ze sobą kartę EKUZ dostępną w najbliższym oddziale NFZ.

DOKUMENTY POTRZEBNE NA WYJAZD

Prosimy pamiętać o zabraniu na wycieczkę dla każdego z uczestników

- dowodu osobistego lub paszportu w przypadku wyjazdu do krajów Unii Europejskiej, Szwajcarii, Islandii, Norwegii oraz krajów Bałkańskich;
- ważnego paszportu (6 miesięcy od daty powrotu z wycieczki) w przypadku wycieczek do Rosji, Białorusi, Ukrainy oraz pozostałych krajów poza Unią Europejską i Europą. W przypadku niektórych krajów wymagana jest wiza o czym informujemy w opisie wycieczki. Osoby posiadające paszporty wydane przez inne kraje niż należące do UE zobowiązane są do sprawdzenia przepisów wizowych oraz ewentualnego wyrobienia wizy.

OPIEKA PILOTA

Pilot opiekuje się grupą i jest odpowiedzialny za realizację programu, uzyskanie opłaconych świadczeń oraz pomaga w wypadkach losowych. Pilot przekazuje ogólne informacje o zwiedzanych miejscach. Nie ma uprawnień do oprowadzania grup po wnętrzach obiektów muzealnych i sakralnych. Informacje o tych obiektach będą udzielane w autokarze lub przed wejściem do danego obiektu, chyba że przewidziana jest opieka lokalnego przewodnika. Prosimy również o zgłaszanie pilotom na bieżąco (również w formie pisemnej) wszystkie uwagi i reklamacje dotyczące realizacji programu i jakości świadczeń. Pilot może zmieniać kolejność zwiedzanych obiektów.

STANDARD OBIEKTÓW NOCLEGOWYCH

Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych klasyfikacja obiektów noclegowych jest podawana według przepisów kraju pobytu, które mogą się różnić od standaryzacji polskiej. W różnych krajach, za ten sam standard obiektu może być przyznana inna ilość gwiazdek. Na wycieczkach firmy ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI w ofercie znajdują się samodzielne pokoje z własnym zapleczem sanitarnym (chyba że w opisie zostały zaznaczone pokoje segmentowe lub hostel). W momencie przyjęcia rezerwacji na dwie osoby automatycznie zostaje przydzielony pokój DBL (2-osobowy). W przypadku rezerwacji na 3 osoby zostaje przydzielony pokój 3-osobowy lub pokój 2-osobowy z dostawką (w zależności od danego obiektu). Osoby podróżujące samotnie mają do wyboru 2 opcje: mogą wybrać za dopłatą pokój 1-osobowy lub dokwaterowanie do pokoju 2-osobowego z uczestnikiem tej samej płci. Dokwaterowanie do pokoju 2-osobowego jest bezpłatne w ofercie firmy ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI.

ZBIÓRKA

Prosimy o przestrzeganie godzin i miejsc zbiórki podanych w ofertach lub na podanej stronie internetowej.

PRZEJAZD AUTOKAREM

Przejazd na wycieczki odbywa się autokarem, lub w przypadku mniejszej ilości uczestników miniautokarem lub busem. W autokarze obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów oraz spożywania napojów alkoholowych. Podczas przejazdów krajowych w ramach niektórych wycieczek możliwe są przesiadki. Antenka jest to transfer realizowany z poszczególnych miejscowości do miast znajdujących się na głównej trasie autokaru. W przypadku połączeń antenkowych realizowanych autobusami rejsowymi nie ma minimalnej ilości osób. Z pozostałych miejscowości antenki realizowane są przy min. 6 osobach. Antenka może być również realizowana autem osobowym, vanem, lub komunikacją rejsową jak pociąg lub autobus. Potwierdzenia realizacji połączenia antenowego następuje do max 3 dni przed wyjazdem. Miejsca w autokarze głównym przydzielane są według kolejności zgłoszeń i konkretne miejsce jest wskazywane przez pilota w momencie wsiadania do autokaru. W przypadku chęci zarezerwowania miejsc w wytypowanej części autokaru prosimy o kontakt z biurem. Informujemy jednocześnie, że nie zawsze istnieje możliwość spełnienia prośby o miejsca w pierwszych rzędach – rezerwacja takich miejsc możliwa jest za opłatą 50 zł. W trakcie przejazdu organizowane są przerwy co ok. 3-4 godziny. Przerwy odbywają się na stacjach benzynowych / zajazdach gdzie istnieje możliwość skorzystania z toalety, oraz w miarę możliwości zakupu produktów spożywczych / garmażerii. Na wycieczkę można zabrać ze sobą bagaż do 15kg oraz bagaż podręczny. Osoby zapisujące się na wycieczkę na jednej rezerwacji są usadzane obok siebie. W przypadku przejazdu antenowego autobusami rejsowymi lub pociągami nie gwarantujemy miejsc obok siebie.

POSIŁKI

Śniadania podawane są w postaci gotowych zestawów lub w formie bufetu. Obiadokolacje są dodatkowo płatne zazwyczaj serwowane w restauracjach na mieście lub w hotelach. Napoje do posiłków (poza śniadaniami) są zazwyczaj dodatkowo płatne na miejscu. W hotelach obowiązuje bezwzględny zakaz wynoszenia żywności z restauracji. W hotelach i restauracjach obowiązuje bezwzględny zakaz wynoszenia żywności - hotel / restauracja może obciążyć uczestnika wycieczki opłatą za wynoszenia wyżywienia, która jest niezależna od biura.

CZAS TRWANIA IMPREZY

W programach wycieczek objazdowych podawany jest termin wyjazdu z Żywca lub okolic Żywca i powrotu do Żywca lub okolic Żywca.

W przypadku pozostałych miejscowości wyjazd może się odbywać dzień wcześniej, lub dzień później (informacje na umowie przy miejscu wyjazdu). Część wycieczek jednodniowych rozpoczyna się w godzinach wieczornych / późnowieczornych wyjazdem z wybranych miejscowości na trasie głównej autokaru i kończy się w godzinach porannych kolejnego dnia. Jednocześnie część wyjazdów rozpoczyna się w godzinach wczesno porannych i kończy się w godzinach późnowieczornych tego samego dnia.

SYSTEM SŁUCHAWKOWY TOUR-GUIDE

Jest to bezprzewodowy, elektroniczny system oprowadzania grup powyżej 25 uczestników stosowany podczas wybranych wycieczek. Po uiszczeniu opłaty podanej przy każdym programie na czas zwiedzania Klient otrzymuje indywidualny odbiornik raz ze słuchawką i smyczką. Pilot/Przewodnik korzysta z nadajnika i mikrofonu, docierając z przekazem informacji do każdego z Uczestników. System wykorzystywany jest podczas zwiedzania miast oraz zwiedzania wewnątrz obiektów. W celu zagwarantowania właściwego funkcjonowania systemu przez całą imprezę, odbiornik należy każdorazowo wyłączyć po zakończeniu zwiedzania oraz zachować odpowiednią odległość od pilota/przewodnika. W przypadku zgubienia odbiornika klient zostanie obciążony jego kosztami w wysokości 200 zł.

KOSZTY DODATKOWE ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ PROGRAMU

Na wycieczkach objazdowych w ramach ceny podstawowej zawarte są: przejazd autokarem, program turystyczny, opieka pilota-przewodnika, noclegi wg. oferty, wyżywienie wg. oferty, ubezpieczenie, turystyczny fundusz gwarancyjny oraz VAT. Pakiet do realizacji programu (rezerwacje i wstępy do zwiedzanych obiektów, usługi przewodnickie, bilety komunikacji miejskiej, opłaty klimatyczne i miejscowe, opłaty za wjazd do niektórych miast lub inne) nie jest ujęty w cenie imprezy wyrażonej w PLN. Cena pakietu do realizacji programu podana jest przy opisach poszczególnych wycieczek. Istnieje możliwość zrezygnowania z części biletów wstępu do zwiedzanych obiektów po wcześniejszym pisemnym zgłoszeniu do firmy Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski na maksymalnie tydzień przed terminem wycieczki. Dodatkowo płatne są również: opcjonalna dopłata do obiadokolacji (część wycieczek zawiera obiadokolacje w cenie podstawowej), zestaw słuchawkowy Tour Guide, połączenia z innych miejscowości niż te na głównej trasie autokaru (antenki), oraz dodatkowe ubezpieczenia. Na wycieczkach do krajów do których wymagana jest wiza dodatkowo płatne jest wyrobienie wizen. Wszystkie dodatkowe świadczenia, niewymienione w ofercie i dodatkowych opłatach są płatne indywidualnie (np. minibar hotelowy, basen hotelowy i inne dodatkowe usługi świadczone przez hotel, dodatkowe wstępy do obiektów niezaplanowanych do zwiedzania wewnątrz).

Data i podpis klienta